

1. Toepasselijkheid
 - 1.1. In deze algemene voorwaarden worden met "FINANCIEEL DOSSIER" aangeduid de besloten vennootschap FINANCIEEL DOSSIER BV (KvK-nummer 09137262) en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen aan wie FINANCIEEL DOSSIER het recht heeft verleend om deze algemene voorwaarden te hanteren en worden met "afnemer" aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.
 - 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met FINANCIEEL DOSSIER. Uitsluitend door FINANCIEEL DOSSIER schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met FINANCIEEL DOSSIER niet van toepassing.
 - 1.3. De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. FINANCIEEL DOSSIER en de afnemer zullen onmiddellijk in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
2. Aanbod en overeenkomst
 - 2.1. Een aanbod van FINANCIEEL DOSSIER geschiedt vrijblijvend en kan door FINANCIEEL DOSSIER worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 5 kalenderdagen na de kennisgeving door FINANCIEEL DOSSIER van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door FINANCIEEL DOSSIER verstrekte adviezen en niet uitsluitend tot de afnemer gerichte – algemene – informatie, binden FINANCIEEL DOSSIER niet.
 - 2.2. Een aanbod van FINANCIEEL DOSSIER is gedurende 30 kalenderdagen na datering daarvan door FINANCIEEL DOSSIER geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door FINANCIEEL DOSSIER schriftelijk is verlengd.
 - 2.3. Als door FINANCIEEL DOSSIER een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen FINANCIEEL DOSSIER en de afnemer eerst tot stand door de onvoorwaardelijke aanvaarding door de afnemer van het aanbod van FINANCIEEL DOSSIER of door de uitvoering van een opdracht afkomstig van de afnemer door FINANCIEEL DOSSIER. Uitsluitend het aanbod van FINANCIEEL DOSSIER respectievelijk de factuur van FINANCIEEL DOSSIER voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
 - 2.4. Als door FINANCIEEL DOSSIER geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding of de uitvoering van een opdracht van de afnemer door FINANCIEEL DOSSIER. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door FINANCIEEL DOSSIER respectievelijk de factuur van FINANCIEEL DOSSIER voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
 - 2.5. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door FINANCIEEL DOSSIER en de afnemer schriftelijk zijn aanvaard.
 - 2.6. FINANCIEEL DOSSIER heeft het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
 - 2.7. FINANCIEEL DOSSIER heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten als:
 - 2.7.i. de afnemer toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
 - 2.7.ii. een tot het verlenen van – voorlopige – surséance van betaling aan de afnemer strekkend verzoek is ingediend;
 - 2.7.iii. een tot faillietverklaring van de afnemer strekkend verzoek is ingediend;
 - 2.7.iv. ten laste van de afnemer executoriaal beslag onder FINANCIEEL DOSSIER is gelegd;
 - 2.7.v. een tot ontbinding en/of liquidatie van de afnemer strekkend besluit is totstandgekomen;
 - 2.7.vi. een of meer aandelen in de afnemer aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het totstandkomen van de overeenkomst zijn overgedragen waardoor een wijziging in de zeggenschap is ontstaan;
 - 2.7.vii. de door de afnemer geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan een of meer anderen is overgedragen.
 - 2.8. De afnemer is verplicht FINANCIEEL DOSSIER onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van de in artikel 2.7 bedoelde gebeurtenissen.
 - 2.9. FINANCIEEL DOSSIER is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen om de artikel 2.7. bedoelde redenen nimmer enige schadevergoeding aan de afnemer verschuldigd.
 - 2.10. Als de overeenkomst is ontbonden vallen de door de afnemer ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de afnemer niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij FINANCIEEL DOSSIER ten aanzien van die prestaties in verzuim is. De afnemer is in verband met door FINANCIEEL DOSSIER verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst, door FINANCIEEL DOSSIER gefactureerde bedragen na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.
3. Levering en afname
 - 3.1. De levering van zaken en/of het verrichten van diensten door FINANCIEEL DOSSIER geschiedt op de plaats van de onderneming van FINANCIEEL DOSSIER en zal uitsluitend op een andere plaats geschieden als dat schriftelijk is overeengekomen. FINANCIEEL DOSSIER heeft het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst in gedeelten na te komen.
 - 3.2. Door FINANCIEEL DOSSIER kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het totstandkomen van de overeenkomst aan FINANCIEEL DOSSIER bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door FINANCIEEL DOSSIER zoveel mogelijk in acht worden genomen. FINANCIEEL DOSSIER is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de afnemer kan aan uitsluitend het overschrijden van een door FINANCIEEL DOSSIER kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet als die niet in acht kunnen worden genomen door na het totstandkomen van de overeenkomst buiten de macht van FINANCIEEL DOSSIER ingetreden omstandigheden. Voor de afnemer ontstaat een betalingsverplichting op de dag die volgt op de dag dat FINANCIEEL DOSSIER haar leveringsverplichtingen is nagekomen.
 - 3.3. FINANCIEEL DOSSIER is verplicht overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door FINANCIEEL DOSSIER schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures.
 - 3.4. De afnemer is verplicht door FINANCIEEL DOSSIER te leveren zaken en/of te verrichten diensten op de overeengekomen termijn(en) af te nemen. Als niet een (aantal) termijn(en) is overeengekomen, is de afnemer verplicht op eerste verzoek door FINANCIEEL DOSSIER te leveren zaken en/of te verrichten diensten af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel 3.3. bedoelde verplichtingen is de afnemer onmiddellijk in verzuim.
 - 3.5. Onverminderd artikel 7, zijn door of namens FINANCIEEL DOSSIER geleverde zaken en/of verrichte diensten voor risico van de afnemer met ingang van – het moment van – de levering c.q. verrichting respectievelijk met ingang van het verzuim van de afnemer om te leveren zaken en/of verrichte diensten af te nemen.
 - 3.6. Door of namens FINANCIEEL DOSSIER aan de afnemer geleverde zaken en/of voor de afnemer verrichte diensten, die door de afnemer of een hulppersoon van de afnemer 7 kalenderdagen daarna zonder bezwaar worden behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik wordt genomen, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.
 - 3.7. FINANCIEEL DOSSIER is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de afnemer aan FINANCIEEL DOSSIER geretoureerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de afnemer geretoureerde zaken impliceert niet de erkenning door FINANCIEEL DOSSIER van de reden van het retourneren. Door de afnemer aan FINANCIEEL DOSSIER geretoureerde zaken blijven voor risico van de afnemer en de afnemer is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd, totdat FINANCIEEL DOSSIER de afnemer hiervoor heeft gecrediteerd. Als FINANCIEEL DOSSIER geretoureerde zaken niet aanneemt, is de afnemer verplicht door FINANCIEEL DOSSIER in verband hiermee gemaakte kosten aan FINANCIEEL DOSSIER te vergoeden.
 - 3.8. Als is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft FINANCIEEL DOSSIER het recht de uitvoering van de volgende fasen uit te stellen totdat de afnemer de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 3.9. FINANCIEEL DOSSIER is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de afnemer op te volgen, als FINANCIEEL DOSSIER die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de afnemer tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. FINANCIEEL DOSSIER is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De afnemer is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan FINANCIEEL DOSSIER een door FINANCIEEL DOSSIER op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd.
4. Gebruik van computerprogrammatuur
 - 4.1. Onverminderd artikel 8 heeft de afnemer het niet-exclusieve rechten krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databank en documentatie – uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken voor het gebruik, waarvoor de voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databank en documentatie – door FINANCIEEL DOSSIER is ontwikkeld. Het gebruiksrecht van de afnemer omvat uitsluitend het recht de voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databank en documentatie – te laden en uit te voeren.
 - 4.2. Het gebruiksrecht ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen is niet vatbaar voor overdracht. De afnemer heeft noch het recht – dragers van – de voortbrengselen te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden te verstrekken, noch het recht of – daarnaast van – de voortbrengselen beperkte rechten te vestigen.

- 4.3. De afnemer is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen alle – dragers van die – voortbrengselen aan FINANCIËEL DOSSIER af te geven.
- 4.4. De afnemer heeft niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen.
- 4.5. De afnemer zal zich onthouden van gebruik van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen in strijd met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, instructies van FINANCIËEL DOSSIER, rechten van derden, geldende regelgeving en de goede zeden. De afnemer zal zich in ieder geval onthouden van:
- 4.5.i. het gebruiken, toegang – proberen te – krijgen tot voortbrengselen, computersystemen en netwerken van anderen dan de afnemer;
- 4.5.ii. het wijzigen, verwijderen, onbruikbaar maken en aan derden verstrekken van gegevens van anderen dan de afnemer;
- 4.5.iii. het verkopen, verhuren, vervreemden, aan derden verstrekken van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke gegevens en voortbrengselen;
- 4.5.iv. het – trachten te – onderzoeken of testen van de beveiliging van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen en computersystemen en netwerken van anderen dan de afnemer;
- 4.5.v. het schenden van rechten van intellectuele eigendom van anderen dan de afnemer ten aanzien van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen en voortbrengselen van anderen dan de afnemer;
- 4.5.vi. het ontwerpen, vervaardigen, introduceren en verspreiden van computervirussen;
- 4.5.vii. het met de krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen schenden van rechten van anderen dan de afnemer;
- 4.5.viii. het aantasten van de werking van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen en van de werking van computersystemen en netwerken van anderen dan de afnemer.
- 4.6. Onverminderd artikel 2.7. heeft FINANCIËEL DOSSIER het recht handelen en nalaten van de afnemer in strijd met artikel 4.5. onmiddellijk te beëindigen en/of ongedaan te maken.
5. Prijs en betaling
- 5.1. Door FINANCIËEL DOSSIER kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden FINANCIËEL DOSSIER niet. Aan in een tot de afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.
- 5.2. FINANCIËEL DOSSIER heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven – met onmiddellijke ingang – aan te passen op basis van de gemiddelde wijziging van de kostprijs van door FINANCIËEL DOSSIER te leveren zaken en/of te verrichten diensten, wisselkoersen, door de overheid opgelegde belastingopheffingen en wijziging van de overeengekomen dienstverlening.
- 5.3. De kosten van uitvoering van na het aanbod van FINANCIËEL DOSSIER door de afnemer verzochte en door FINANCIËEL DOSSIER aanvaarde wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de afnemer. Als zich bij het uitvoeren van de overeenkomst ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst niet voorzien omstandigheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de afnemer.
- 5.4. Facturen – waaronder pro forma facturen – van FINANCIËEL DOSSIER dienen in euro te worden voldaan in overeenstemming met de op de factuur van FINANCIËEL DOSSIER vermelde betalingsvoorwaarden. Als geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen 14 kalenderdagen na de verzending door FINANCIËEL DOSSIER te worden voldaan.
- 5.5. Als de afnemer verschuldigde vergoedingen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de afnemer onmiddellijk in verzuim en over de openstaande vergoeding de wettelijke rente verschuldigd. Als de afnemer verschuldigde vergoedingen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de afnemer het bedrag van de door FINANCIËEL DOSSIER te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte – waaronder de niet geliquideerde proceskosten – aan FINANCIËEL DOSSIER verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen 15% van de hoofdsom en de vertragsrente met een minimum van EUR 500,00 exclusief omzetbelasting.
- 5.6. FINANCIËEL DOSSIER heeft het recht betalingen van de afnemer – ondanks andersluidende vermeldingen van de afnemer – eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen, die voortvloeien uit tekortkomingen van de afnemer in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 5.7. De afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen tegenover FINANCIËEL DOSSIER op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van FINANCIËEL DOSSIER tegenover de afnemer. De afnemer heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele met FINANCIËEL DOSSIER te ontbinden als de afnemer in verzuim is.
- 5.8. Als de afnemer zijn betalingsverplichtingen tegenover FINANCIËEL DOSSIER niet volledig of binnen de geldende termijn nakomt, heeft FINANCIËEL DOSSIER het recht haar verplichtingen tegenover de afnemer volledig op te schorten en/of niet na te komen.
- 5.9. De afnemer is verplicht op eerste verzoek van FINANCIËEL DOSSIER de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van FINANCIËEL DOSSIER te verzekeren en verzekerd te houden. Als de afnemer de voldoening van de vorderingen van FINANCIËEL DOSSIER desondanks onvoldoende verzekert en/of verzekerd houdt, heeft FINANCIËEL DOSSIER het recht haar verplichtingen tegenover de afnemer volledig op te schorten en/of niet na te komen.
6. Wijzigingen en meerwerk
- 6.1. Als FINANCIËEL DOSSIER op verzoek of met voorafgaande toestemming van de afnemer buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de afnemer aan FINANCIËEL DOSSIER een door FINANCIËEL DOSSIER op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd. FINANCIËEL DOSSIER is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 6.2. De afnemer aanvaardt dat door het verrichten van buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden in de zin van artikel 6.1. het volbrengen van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.
7. Voorbehoud van eigendom en rechten
- 7.1. Alle door FINANCIËEL DOSSIER aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van FINANCIËEL DOSSIER, totdat alle door de afnemer krachtens de overeenkomst voor geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 5.5. verschuldigde vergoedingen, volledig aan FINANCIËEL DOSSIER zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken, waarop het hiervoor in dit artikel 7.1. bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrigenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.
- 7.2. Krachtens de overeenkomst te leveren of te verlenen rechten worden door FINANCIËEL DOSSIER steeds aan de afnemer geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarde dat de daarvoor aan FINANCIËEL DOSSIER verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 4.5. verschuldigde vergoedingen, volledig aan FINANCIËEL DOSSIER zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 7.2. bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrigenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.
8. Rechten van intellectuele eigendom
- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databanken en documentatie – berusten uitsluitend bij FINANCIËEL DOSSIER en/of haar licentiegever(s). De afnemer zal de hiervoor in dit artikel 8.1. bedoelde voortbrengselen niet openbaar maken, veeleenvoudigen en/of wijzigen en zich niet – anderszins – als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De afnemer zal aanduidingen omtrent de rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de hiervoor in dit artikel 8.1. bedoelde voortbrengselen verwijderen of wijzigen.
- 8.2. Door FINANCIËEL DOSSIER ten aanzien van de hiervoor in artikel 8.1. bedoelde voortbrengselen aan de afnemer verleende rechten, omvatten uitsluitend de en de overeenkomst in deze algemene voorwaarden beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van voortbrengselen in strijd met de rechten van FINANCIËEL DOSSIER en/of haar licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De afnemer verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom. Door FINANCIËEL DOSSIER verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht.
- 8.3. Krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door FINANCIËEL DOSSIER tot stand gebrachte, verstrekte voortbrengselen worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van FINANCIËEL DOSSIER en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 11.1. (eerste zin) geldt. De afnemer zal aanduidingen in en/of op voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen of wijzigen.
- 8.4. FINANCIËEL DOSSIER heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen. De afnemer zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.

- 8.5. Indien en voor zover krachtens en/of in het kader van de overeenkomst voortbrengselen zijn verstrekt en/of toegankelijk zijn voor ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan anderen dan FINANCIËEL DOSSIER toebehoren, gelden ten aanzien van die voortbrengselen de door de rechthebbende(n) gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De afnemer aanvaardt de in dit artikel 8.6. bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de afnemer kennis heeft kunnen nemen door FINANCIËEL DOSSIER te verzoeken die aan de afnemer te verstrekken.
- 8.6. Onverminderd artikel 9. zal FINANCIËEL DOSSIER de afnemer vrijwaren voor vorderingen van derden op basis van de stelling dat de afnemer door gebruik van de krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door FINANCIËEL DOSSIER tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen, rechten van intellectuele eigendom van die derden schendt, als de afnemer FINANCIËEL DOSSIER onverwijld schriftelijk over het bestaan en de inhoud van de vorderingen inlicht, de behandelingen van die vordering volledig aan FINANCIËEL DOSSIER overlaat en instructies van FINANCIËEL DOSSIER ten deze opvolgt. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als en voor zover de krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door FINANCIËEL DOSSIER tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen door een ander dan FINANCIËEL DOSSIER is gewijzigd. De afnemer zal FINANCIËEL DOSSIER vrijwaren van vorderingen van anderen dan de afnemer op basis van de stelling dat FINANCIËEL DOSSIER door gebruik van door de afnemer verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen rechten intellectuele eigendom van derden schendt. De afnemer zal alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van FINANCIËEL DOSSIER als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vordering voortvloeiende schade aan FINANCIËEL DOSSIER vergoeden.
- 8.7. Als de hiervoor in dit artikel 8.6. bedoelde schending van rechten van intellectuele eigendom in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door FINANCIËEL DOSSIER onherroepelijk wordt erkend, zal FINANCIËEL DOSSIER de afnemer in staat stellen om de betrokken en/of toegankelijke voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de overeenkomst te blijven gebruiken. FINANCIËEL DOSSIER is niet andere en/of verder strekkende z'n aansprakelijkheid en/of verplicht de afnemer te vrijwaren.
9. Aansprakelijkheid en schadevergoeding
- 9.1. Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van FINANCIËEL DOSSIER zijn beperkt door de artikelen 9.1. tot en met 9.7. De artikelen 9.1. tot en met 9.7. zijn van overeenkomstige toepassing op door de afnemer op onrechtmatige daad van FINANCIËEL DOSSIER gebaseerde vorderingen.
- 9.2. FINANCIËEL DOSSIER is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van FINANCIËEL DOSSIER aan FINANCIËEL DOSSIER toe te rekenen tekortkomingen. Als aan FINANCIËEL DOSSIER toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van – ongeschikte – hulpzaken en tekortkomingen, die voortvloeien uit het anders dan – correct – per post of per telefax verzenden van verklaringen en gegevens.
- 9.3. Aansprakelijkheid van FINANCIËEL DOSSIER kan uitsluitend ontstaan, nadat de afnemer FINANCIËEL DOSSIER onverwijld na de na de levering of – bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming – onverwijld na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en FINANCIËEL DOSSIER gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 9.4. Een verplichting van FINANCIËEL DOSSIER tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijzen, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. In geen geval zal de door FINANCIËEL DOSSIER verschuldigde vergoeding voor directe schade meer dan EUR 5.000,00 bedragen. FINANCIËEL DOSSIER is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade – zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel – te vergoeden. Een verplichting van FINANCIËEL DOSSIER tot het vergoeden van schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 50.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis zal worden beschouwd.
- 9.5. De afnemer zal FINANCIËEL DOSSIER vrijwaren van vorderingen van derden – zoals werknemers en (andere) hulppersonen – die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door FINANCIËEL DOSSIER geleverde zaken, gegevens en/of vermogensrechten en/of verrichte werkzaamheden. De afnemer zal FINANCIËEL DOSSIER vrijwaren van vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de afnemer aan derden geleverde zaken, gegevens en/of vermogensrechten, die mede bestaan uit door FINANCIËEL DOSSIER aan de afnemer geleverde zaken en/of vermogensrechten, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door FINANCIËEL DOSSIER geleverde zaken en/of vermogensrechten.
- 9.6. Als door werknemers en/of (andere) hulppersonen van FINANCIËEL DOSSIER ten behoeve van de afnemer werkzaamheden buiten een onderneming van FINANCIËEL DOSSIER en/of met door de afnemer beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de afnemer tegenover die werknemers en (andere) hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de afnemer FINANCIËEL DOSSIER zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en (andere) hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de afnemer van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door de afnemer.
- 9.7. De afnemer staat er voor in dat door FINANCIËEL DOSSIER te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De afnemer zal FINANCIËEL DOSSIER vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door FINANCIËEL DOSSIER verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten – worden geschonden.
- 9.8. Indien de afnemer zich wendt tot een tussenpersoon voor diensten zoals overbrenging, registratie of verwerking van een elektronisch bericht, dan is de afnemer verantwoordelijk voor de schade, die rechtstreeks voortvloeit uit het handelen of nalaten van deze tussenpersoon bij het verrichten van bedoelde diensten. FINANCIËEL DOSSIER is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een door haar en/of door de afnemer ingeschakelde tussenpersoon, bij het verrichten van bedoelde diensten.
10. Overmacht
- 10.1. Als FINANCIËEL DOSSIER door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Als FINANCIËEL DOSSIER door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) FINANCIËEL DOSSIER en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.
- 10.2. Als FINANCIËEL DOSSIER door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de afnemer tegenover FINANCIËEL DOSSIER geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
11. Vertrouwelijke gegevens en non-concurrentie
- 11.1. FINANCIËEL DOSSIER en de afnemer staan er voor in dat derden niet – door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen – kennis – kunnen – nemen van door de ander verstrekte, van de ander betrokken en uit het uitvoeren van de overeenkomst voortvloeiende gegevens van vertrouwelijke aard. Gegevens worden in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn als die gegevens door FINANCIËEL DOSSIER respectievelijk de afnemer als zodanig zijn of worden aangeduid.
- 11.2. De afnemer zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van FINANCIËEL DOSSIER geen werknemers en/of andere hulppersonen van FINANCIËEL DOSSIER in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van FINANCIËEL DOSSIER, die betrokken zijn geweest bij – het uitvoeren van – de overeenkomst.
12. Algemene bepalingen
- 12.1. Als rechtsgeldige verklaringen en rechtshandelingen in de schriftelijke vorm kunnen uitsluitend worden beschouwd correct per post, per telefax en/of per geavanceerde elektronische handtekening verzonden verklaringen en rechtshandelingen.
- 12.2. De afnemer zal FINANCIËEL DOSSIER op de hoogte houden van de juiste en NAW-gegevens van de afnemer en FINANCIËEL DOSSIER onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de NAW-gegevens van de afnemer.
- 12.3. Aanbiedingen van en overeenkomsten met FINANCIËEL DOSSIER worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen en overeenkomsten met FINANCIËEL DOSSIER niet van toepassing.
- 12.4. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 12.5. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze algemene voorwaarden.
- 12.6. Als FINANCIËEL DOSSIER een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.